

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN  
RAPORTTI 2019

OULUN ENERGIA SIIRTO JA JAKELU OY:SSÄ

29.5.2020

29.5.2020

## Syrjimättömyyden varmentamisen raportti koskien vuotta 2019

### 1. Yleistä

Verkonhaltijan tulee kohdella kaikkia sähköverkon käyttäjiä tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Tämän velvoitteen varmistamiseksi verkkonhaltijan tulee laatia syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla verkkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tässä raportissa tarkastellaan toimenpiteitä, joita Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy on toteuttanut syrjimättömyyden varmentamiseksi viimeisen vuoden aikana sekä havaittuja kehittämiskohteita, jotka vaativat toimenpiteitä ohjelman toteuttamiseksi.

### 2. Toiminnallinen eriyttäminen

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy on Oulun Energia Oy:n/Oulun kaupungin 100 % omistama osakeyhtiö. Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Yhtiön hallituksen kokoonpanossa on tapahtunut muutoksia viimeisen vuoden aikana. Nykyisen hallituksen puheenjohtajana toimii Sari Ukkola ja jäseninä ovat Anu Tiittanen ja Marko Lehto.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:llä on yhtiön hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu OE:n sähköntuotannon tai sähkömyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy on laatinut toimenpideohjelman syrjimättömyyden varmentamiseksi. Viimeisin toimenpideohjelman päivitys on hyväksytty Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n hallituksen kokouksessa 28.5.2018. Toimenpideohjelma ja raportti ovat julkisesti nähtävillä yhtiön internet-sivuilla.

### 3. Asiakassuhteet

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n asiakaspalvelun ja laskutuksen hoitaminen on siirtynyt Ensin Palvelut Oy:lle 1.4.2020, johon saakka vastaavat palvelut hankittiin Oulun Sähkömyynti Oy:ltä. Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy toteuttaa edelleen itse teknisen neuvonnan ja liittymäpalvelut asiakkailleen.

Syrjimättömyys asiakassuhteisiin liittyen tehtävien hoitamisessa on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy noudattaa julkisia, toimialan yleisiä Energiaviraston hyväksymiä verkkopalveluehtoja (VPE2019) ja liittymisehtoja (LE2019), jotka on otettu käyttöön 1.9.2019.

29.5.2020

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy hankkii sähköverkkonsa häviö- ja omakäytösähkön avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviö- ja omakäytösähkön hankinta on kilpailutettu viimeksi kevään 2018 aikana.

#### 4. Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityspalveluja tarjotaan ilman rajauksia tai rajoituksia tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille.

Kaikki Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n tuntimitattavat käyttöpaikat ovat tuntipohjaisen taseselvityksen piirissä. Yhtiö korjaa taseisiin jääneet virheet Energiategollisuus ry:n ohjeistuksen mukaan.

Taseselvityksen liittyvässä tiedonvaihdossa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

#### 5. Tietojärjestelmien hallinta

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy noudattaa toiminnassaan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Henkilöstö osallistuu tietosuojakoulutuksiin perehdytyksen yhteydessä sekä säännöllisin määräajoin työsuhteen aikana.

#### 6. Salassapitovelvollisuus

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu omalle ja palvelutuottajien henkilöstölle annettavalla sisäisellä koulutuksella sekä ohjeistuksen avulla.

Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen osalta tietoturva on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin.

#### 7. Kehittämiskohteet

Datahub-projektissa edetään Fingrid Datahub Oy:n aikataulujen sekä Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n laatiman käyttöönottosuunnitelman mukaisesti. Vuoden 2020 aikana työ datahub-projektissa jatkuu tietokonversiovaiheen III mukaisten välitavoitteiden saavuttamiseksi.

Yhtiössä on käynnissä myös projekti asiakastietojärjestelmän uudistamiseksi datahub-yhteensopivaksi. Uudessa järjestelmässä Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:n tiedot tulevat olemaan kokonaan omassa tietokannassaan.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy:ssä tullaan toteuttamaan sisäinen auditointi syrjimättömyyden varmentamisesta vuoden 2020 aikana.

#### 8. Raportin vahvistaminen

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 29. toukokuuta 2020, 15:17:29

**Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy**

*Katja Virkkunen*

---

Katja Virkkunen

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä.

*'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'*

**Vahva tunnistus:**

18. toukokuuta 2020, 21:17:25

Pankkitunnistus

**Yritystiedot:**

29. toukokuuta 2020, 15:17:29

Patentti- ja rekisterihallitus

