

NÄIN LUET LÄMPÖLASKUASI

Kaukolämpölaskusi ensimmäiseltä sivulta näet kaikki laskun maksamiseen tarvittavat tiedot. Laskun kääntöpuolen laskuerittelyltä löydät sopimuksesi perustiedot ja tarkemman erittelyn kulutuksestasi. Lisätietoa laskutuksesta: www.oulunenergia.fi/laskutus.

Kaukolämpölaskusi ensimmäinen sivu:

Käyttöpaikkatunnus ja osoite, jonka lämmönkulutusta lasku koskee.

2.

KÄYTTÖPAIKKA 1010101010, Katuosoite

Laskun yhteenveto ja palvelun tarjoaja. Tarkempi erittely on laskun kääntöpuolella.

3.

KULUTUSLASKU 00.00.2018-00.00.2018 00,00 €
Kaukolämpö, Oulun Energia Oy, Kaukolämpö sopimusvesivirta 00,00 €

LASKUN LOPPUSUMMA YHTEENSÄ 00,00 €
Oulun Energia Oy, veroton summa 00,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Seuraavan laskun eräpäivä.

4.

Seuraavan laskun arvioitu eräpäivä on 00.00.2018

Laskun maksutiedoista löydät kaikki maksamiseen tarvittavat tiedot.

Maksun saaja on Oulun Sähkönmyynti. Laskuerittelystä näet minkä yhtiön palveluja laskulla laskutetaan.

5.

LASKUN MAKSUTIEDOT

Saajan tilinumero IBAN	F113 5741 4020 1037 55
Saaja	Oulun Sähkönmyynti Oy
BIC	OKOYFIHH
Viitenumero	F100 0000 0000 0000
Eräpäivä	00.00.2018
Maksettavaa	00,00 €

Asiakas- ja laskutiedot.

Näitä tietoja sinulta voidaan kysyä, kun asioit kanssamme.

1.

LASKU **00.00.2018** 1(2)

Asiakasnumero	101010101
Laskun numero	1010101010101
Laskutus sopimus	101010101010101
Viitteenne	101010101

ASIAKASPALVELU 08 5584 3100 (mpm/pvm)
Puhelinpalvelu avoinna ma-to klo 8-18 ja pe klo 9-16
Sähköposti osm@pohjoistavoimaa.fi

MAKSUNEUVONTA 09 2315 0469 (mpm/pvm)
Puhelinpalvelu avoinna arkin klo 8-20 ja lauantaisin klo 10-15
Sähköposti osm@ropocapital.fi

LASKU ON UUDISTUNUT

Olemme uudistaneet laskujemme ilmeen selkeämmäksi ja iloisemmaksi. Laskusi perustuvat tuntikohtaiseen kulutukseen, joka näkyy kääntöpuolen laskuerittelyllä megawattitunteina. Löydät kaikki maksamiseen liittyvät tiedot laskun alaosan maksutiedoista.

Myös tilinumeroimme on muuttunut, joten maksathan laskun aina viimeisimmän laskun maksutiedoilla.

KYSYTTÄVÄÄ LASKUSTA?

Jos tarvitset neuvoja laskun maksamiseen tai pidemmän maksuajan, sinua auttaa yhteistyökumppanimme Ropo Capital numerossa 09 2315 0469.

Laskun sisältöön liittyvissä kysymyksissä, kuten sopimus- tai kulutustiedoissa, voit kääntyä Pohjoista voimaa -asiakaspalvelun puoleen, puh. 08 5584 3100.

Oulun Sähkönmyynti Oy, y-tunnus 1703296-5, (FI17932965), Kasarmintie 6, Oulu
Oulun Energia Oy, y-tunnus 0989376-5, (FI09893765), Kasarmintie 6, 90101 Oulu

Käännä

Huomautukset laskusta ennen eräpäivää Pohjoista voimaa -asiakaspalveluun, puh. 08 5584 3100.
Viivästyskorko 7 %. Maksukehotukset laskuista lähettää ja perinnän hoitaa Ropo Capital Oy.
Yhteystieto kuluttajariitatilanteissa: www.kuluttajaneuvonta.fi

Käytäthän viitenumeroa laskua maksaessasi.

Vaihda E-laskuun verkkopankissasi näillä tiedoilla
Laskuttaja Oulun Sähkönmyynti Oulun Energia
Asiakasnumero 10101010101
Laskutus sopimus 1010101010101



Maksu välitetään saajalle maksujenvälityksen ehtojen mukaisesti ja vain maksajan ilmoittaman tilinumeron perusteella.

Sopimusvesivirta
on lämpösopimuksessasi
määritetty perusmaksun peruste.

Vesivirta
on mittarin läpi menneen
kaukolämpöveden
määrä.

Tarkemmat kulutustiedot ja hinnat eriteltyinä:

OULUN ENERGIA

LASKUERITTELY 00.00.2018 2(2)

Laskun numero 101010101010

Käyttöpaikkaa ja
sopimusta
koskevat tiedot.

6.

KÄYTTÖPAIKKA 10101010101010, Katuosoite

Mittari 1010101010

Vuosikäyttöarvio 000 000 MWh

Sopimusvesivirta 00,00 m³/h

Jäähdytys 00.00.2018-00.00.2018: 00 °C

Kaukolämmön myyntisopimus 1010101010. Sopimus voimassa toistaiseksi.

KULUTUSLASKU

Kaukolämpö, Kaukolämpö sopimusvesivirta
00.00.2018-00.00.2018

Perusmaksu

Energiamaksu

Vesivirta

		Yhteensä	00,00 €
		00,00 €/kk	00,00 €
000,000 MWh		00,00 €/MWh	00,00 €
000,000 m ³		00,00 €/m ³	00,00 €

YHTEENSÄ

00,00 €

Oulun Energia Oy, veroton summa 00,00 €, ALV 24 % 00,00 €

Perusmaksu,
laskutusjaksolla
kulutetun
lämpöenergian
määrä, vesivirta,
näiden yksikkö-
hinnat ja summat.

7.

TIESITKÖ?

Jäähdytys kertoo laitteistosi toiminnasta. Lämmityskaudella hyvä jäähdytystaso on 40-60 °C.

Jos jäähdytys laskee liian pieneksi, tulee siitä huomautuksena laskun mukana automaattinen viesti. Ulkolämpötilasta riippuen raja on yleensä talvella 20 °C ja kesällä 10 °C, jolloin rakennuksia ei juurikaan lämmitetä.

SEURAA OMAA KULUTUSTASI

Energiatili on sähköinen asiointikanavasi, jossa voit helposti seurata omaa kulutustasi, hoitaa sähkö- ja kaukolämpöasioitasi, tarkastella laskujasi ja päivittää tietojasi, kun sinulle parhaiten sopii. Maksuton palvelu on avoinna aina, 24 tuntia vuoden jokaisena päivänä. Kirjautu osoitteessa www.energiatili.fi