

**SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN
KERTOMUS 2024**

OULUN ENERGIA SÄHKÖVERKKO OY

30.5.2025

Syrjimättömyyden varmentamisen kertomus koskien vuotta 2024

1. Yleistä

Verkonhaltijan tulee kohdella kaikkia sähköverkon käyttäjiä tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Tämän velvoitteen varmistamiseksi verkkonhaltijan tulee laatia syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma.

Oulun Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla verkkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tässä vuosittain laadittavassa kertomuksessa tarkastellaan toimenpiteitä, joita Oulun Energia Sähköverkko Oy on toteuttanut syrjimättömyyden varmentamiseksi viimeisen vuoden aikana sekä havaittuja kehittämiskohteita, jotka vaativat toimenpiteitä ohjelman toteuttamiseksi.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

Oulun Energia Sähköverkko Oy on Oulun Energia Oy:n/Oulun kaupungin 100 % omistama osakeyhtiö. Oulun Energia Sähköverkko Oy:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Yhtiön hallituksen puheenjohtajana toimi vuoden 2024 ajan Pirjo Kivari ja jäseninä olivat Katja Virkkunen, Marika Autti ja Tuomas Savola. Vuoden 2025 alussa hallituksen puheenjohtajaksi vaihtui Katja Virkkunen, ja jäseninä jatkoivat edelleen Marika Autti ja Tuomas Savola.

Oulun Energia Sähköverkko Oy:llä on yhtiön hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu Oulun Energia Oy:n sähköntuotannon tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

Oulun Energia Sähköverkko Oy on laatinut toimenpideohjelman syrjimättömyyden varmentamiseksi. Viimeisin toimenpideohjelman päivitys on hyväksytty Oulun Energia Sähköverkko Oy:n hallituksen kokouksessa 28.5.2025. Toimenpideohjelma ja vuosikertomus ovat julkisesti nähtävillä yhtiön internet-sivuilla.

3. Asiakassuhteet

Oulun Energia Sähköverkko Oy:n asiakaspalvelu- ja laskutustoiminnot ostettiin palveluina Barona Infra Oy:ltä (aiemmin Ensin Infra Oy) vuoden 2024 ajan. Asiakaspalvelussa Oulun Energia Sähköverkko Oy:n asiakkaille on käytössä oma palvelunumero ja sähköpostiosoite. Verkkopalvelulaskuilla laskuttajana näkyy Oulun Energia Sähköverkko Oy. Tekninen neuvonta ja liittymäpalvelut siirtyivät syksyllä 2024 Oulun Energia Sähköverkko Oy:stä Oulun Energia Oy:lle, joka tuottaa nykyisin kyseiset palvelut Oulun Energia Sähköverkko Oy:lle.

Syrjimättömyys asiakassuhteisiin liittyvien tehtävien hoitamisessa on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen, yhteistyöpalaverien ja auditointien avulla.

Oulun Energia Sähköverkko Oy noudattaa julkisia, toimialan yleisiä Energiaviraston hyväksymiä verkkopalveluehtoja (VPE2024), jotka otettiin käyttöön 1.12.2024 ja liittymisehtoja (LE2019), jotka on otettu käyttöön 1.9.2019.

Oulun Energia Sähköverkko Oy hankkii sähköverkkonsa häviö- ja omakäyttösähkön avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Oulun Energia Sähköverkko Oy on kilpailuttanut häviö- ja omakäyttösähkön hankinnan vuonna 2021 sopimuskaudelle 1.1.2023-31.12.2026. Vuonna 2024 toteutettiin häviö- ja omakäyttösähkön hankinnan kilpailutus sopimuskaudelle 1.1.2027-31.12.2029

Oulun Energia Sähköverkko Oy:n jakeluverkon kehittämissuunnitelma on nähtävillä verkkosivuilla. Viimeisin vahvistettu suunnitelma on tehty vuonna 2024.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

Kaikki Oulun Energia Sähköverkko Oy:n käyttöpaikat ovat joko tunti- tai varttipohjaisen taseselvityksen piirissä. Yhtiö korjaa taseisiin jääneet virheet Energiateollisuus ry:n ohjeistuksen mukaan.

Taseselvityksen liittyvässä tiedonvaihdossa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

5. Tietojärjestelmien hallinta

Oulun Energia Sähköverkko Oy noudattaa toiminnassaan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Henkilöstö osallistuu tietosuojakoulutuksiin perehdytyksen yhteydessä sekä säännöllisin määräajoin työsuhteen aikana.

6. Salassapitovelvollisuus

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu omalle ja palvelutuottajien henkilöstölle annettavalla sisäisellä koulutuksella sekä ohjeistuksen avulla.

Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen osalta tietoturva on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin.

7. Kehittämiskohteet

Vuoden 2024 syksyllä julkaisimme asiakkaillemme uuden digitaalisen palvelualustan, jonka kautta asiakas voi seurata esim. omia kulutustietojaan sekä käyttöpaikka-, liittymä- ja sopimustietoja. Lisäksi digipalvelussa voi määritellä myös haluamansa asetukset häiriö- ja keskeytystiedottamiseen liittyen. Digipalveluun kirjaudutaan vahvan tunnistautumisen kautta. Myöhemmin palvelualustassa on tarkoitus julkaista myös liittymäportaali, jonka kautta asiakas voi hoitaa liittymätilauksensa ja nähdä tilausprosessin läpinäkyvästi. Palvelualustan myötä asiakkaat voivat päivittää tietojaan, tai ottaa meihin yhteyttä entistä joustavammin.

8. Raportin vahvistaminen

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 30. toukokuuta 2025, 19:34:40

Oulun Energia Sähköverkko Oy

Anna Pasma

Anna Pasma

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä.

'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'

Vahva tunnistus:

30. toukokuuta 2025, 19:33:59

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

30. toukokuuta 2025, 19:33:36

Patentti- ja rekisterihallitus

