

SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMINEN
TOIMENPIDEOHJELMA

OULUN ENERGIA SIIRTO JA JAKELU OY:SSÄ

28.5.2018

28.5.2018

SISÄLLYSLUETTELO

1. Johdanto	3
1.1 Yleistä	3
1.2 Säännökset	3
2 Toiminnallinen eriyttäminen	3
2.1 OESJ:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta	3
2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhde-etuuksista päättäminen	4
2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen	4
2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen	4
3 Asiakassuhteet	4
3.1 Asiakassopimukset	4
3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot	5
3.3 Mittaus ja mittarointi	5
3.4 Laskutus	5
3.5 Pistehinnoittelu	6
3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen	6
3.7 Häviöenergian hankinta	6
3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista	6
4 Tasevastuu ja taseselvitys	6
4.1 Mittaustiedot	6
4.2 Taseselvitys	7
4.3 Ilmoitusvelvollisuus	7
5 Tietojärjestelmien hallinta	7
5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen	7
5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto	8
6. Salassapitovelvollisuus	8
7. Raportointi	8
7.1 Raportin sisältö	8
7.2 Raportin vahvistaminen	9
7.3 Raportin julkaiseminen	9
7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle	9

28.5.2018

1. Johdanto

1.1 Yleistä

Sähköverkkoliiketoiminta on lailla säädettyä, luvanvaraista, luonnollisen monopolin muodossa tapahtuvaa liiketoimintaa. Sähköverkonhaltijan toiminnalta edellytetään syrjimättömyyttä suhteessa asiakkaisiin ja muihin sähkömarkkinoiden osapuoliin.

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy (OESJ) toimii sähköverkonhaltijana Oulun, Kiimingin ja Yli-lin alueilla sekä lin Jakkukylässä.

Toimenpideohjelman avulla verkonhaltijan tulee arvioida kattavasti toimintansa syrjimättömyyttä keskeisten verkonhaltijalle asetettujen vaatimusten ja velvoitteiden kannalta. Verkonhaltijan tulee luoda, dokumentoida ja toteuttaa toimenpideohjelma, ylläpitää sitä ja parantaa jatkuvasti sen vaikuttavuutta. Toimenpideohjelma toimitetaan Energiavirastolle (EV).

Verkonhaltijan tulee tehdä toimenpideohjelman tarkistusvaiheen pohjalta julkinen raportti, joka toimitetaan EV:lle vuosittain toukokuun loppuun mennessä. Toimenpideohjelma ja raportti tulee julkaista.

1.2 Säännökset

Verkonhaltijan toiminnan syrjimättömyyden varmentamista koskeva kansallinen lainsäädäntö perustuu Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiiviin (2009/72/EY) sähkön sisämarkkinoita koskevista yhteisistä säännöistä ja direktiivin (2003/54/EY) kumoamisesta. Suomessa sähköverkonhaltijan toimintaa sääntelee sähkömarkkinalaki (588/2013) sekä sen nojalla annetut säädökset ja määräykset.

Toimenpideohjelmaan sovelletaan sähkön sisämarkkinadirektiivin (2009/72/EY) nojalla 1.9.2013 voimaan tulleen sähkömarkkinalain muutoksen (588/2013) 60 §:n perusteella annettua kauppa- ja teollisuusministeriön asetusta sähkönjakeluverkonhaltijan toiminnallisista eriyttämisvaatimuksista (KTMa 616/2013).

2 Toiminnallinen eriyttäminen

2.1 OESJ:n johdon riippumattomuus sähkön myynti- ja tuotantotoiminnasta

Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy (OESJ) on Oulun Energia Oy:n 100 prosenttisesti omistama tytäryhtiö.

OESJ:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkönmyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

OESJ:n hallitus:
Tommi Kantola, puheenjohtaja
Jukka Talvi, jäsen
Anu Tiittanen, jäsen

OESJ:n toimitusjohtaja:
Katja Virkkunen

OESJ:n johtoryhmään kuuluvat toimitusjohtaja ja ydintiimien vetäjät.

28.5.2018

2.2 Verkonhaltijan johdon työsuhte-etuuksista päättäminen

OESJ:lla on oma OESJ:n hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu OE:n sähköntuotannon tai sähkönnmyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

2.3 Syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laatiminen

Tämä asiakirja sisältää ohjelman toimenpiteistä, joilla varmistetaan, että OESJ toteuttaa toiminnallista eriyttämistä koskevat ja sähkömarkkinalain 4, 6 ja 11 luvuissa säädetyt velvoitteet. OESJ:n hallitus on hyväksynyt päivitetyn toimenpideohjelman kokouksessaan 28.5.2018.

Syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma ja sen toteutumisen arviointi ovat osa OESJ:n toimintajärjestelmää ja syrjimättömyyden varmentamista arvioidaan myös osana sisäistä auditointiohjelmia.

2.4 Vastuuhenkilön nimeäminen

OESJ:n hallitus on nimennyt OESJ:n toimitusjohtajan vastaamaan syrjimättömyyden varmentamista koskevan toimenpideohjelman laadinnasta, toteuttamisesta ja sen noudattamisen seurannasta. Hän vastaa myös ohjelman toteutumisesta vuosittain laadittavasta raportista.

3 Asiakassuhteet

3.1 Asiakassopimukset

Sähköverkkopalveluihin liittyvien asiakassopimusten hoitamisesta huolehtii Oulun Sähkönmyynti Oy:n asiakaspalvelu sekä OESJ:n tekninen neuvonta. Palvelun toteuttamisesta Oulun Sähkönmyynti Oy:n kanssa on solmittu erillinen palvelusopimus, jossa määritellään palvelun laatu ja palvelun toteuttamisen seuranta. Syrjimättömyys näiden tehtävien hoitamisessa on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen ja yhteistyöpalaverien avulla.

OESJ noudattaa asiakassopimuksissaan asiakasryhmästä ja sopimustyyppistä riippumatta samoja Energiateollisuus ry:n (ET) laatimia yleisiä sopimusehtoja, jotka on hyväksytty EV:ssä. Tariffien suunnittelussa pyritään liikeloudellisiin perusteisiin ja aiheuttamisperiaatteella tasapuoliseen kohteluun. Sopimusta solmittaessa asiakkaat saavat kattavat ja riittävän yksityiskohtaiset tiedot sopimukseen liittyvistä asioista.

Sopimusten päättäminen ja uusien sopimusten aloittaminen on toteutettu alaa koskevien suositusten ja määräysten mukaisesti sähkönnmyyjästä tai muusta sähkökaupan osapuolesta riippumatta syrjimättömästi ja tasapuolisin ehdoin.

Asiakaspalvelua koskevilla ohjeilla pyritään varmistamaan, ettei OESJ toteuta asiakaspalvelussaan asiakkaita tai muita sähkökaupan osapuolia syrjiviä menettelyjä.

28.5.2018

3.2 Liittymis- ja verkkopalveluehdot

OESJ on ottanut käyttöön 1.1.2015 Energiateollisuus ry:n suosittelemat Verkkopalveluehdot (VPE2014), Liittymisehdot (LE2014) sekä Tuotannon liittymisehdot (TLE2014), jotka Energiavirasto on vahvistanut noudatettavaksi päätöksellään 18.11.2014.

OESJ:n verkkopalveluehdot ja pien- ja keskijänniteverkkoa koskevat liittymisehdot ovat saatavilla painotuotteena sekä luettavissa Oulun Energian nettisivuilla.

Liittymisjohdon rakentaminen tontin osuudelta on vapaasti kilpailutettavissa.

3.3 Mittaus ja mittarointi

OESJ on järjestänyt kaikkien kulutuspisteiden mittaroinnin ja mittareiden lukemisen omalla vastuualueellaan. Mittaustiedot rekisteröidään mittaustietokantaan ja toimitetaan sähkömarkkinoiden osapuolille ohjeiden mukaisesti taseselvityksen ja laskutuksen perustaksi.

Lähes kaikki OESJ:n asiakkaat kuuluvat etäluennan piiriin. OESJ:n verkkoalueella on jonkin verran (n. 300 kpl) poikkeavia tai vanhoja kulutuspisteitä mm. antennivahvistinkaapit, joiden sähkönkulutus arvioidaan laskennallisesti. Kaikkiin uusiin sähköön käyttöpaikkoihin asennetaan etäluettava sähkömittari.

OESJ:n sähköntoimituksen mittaus tapahtuu valtioneuvoston asetuksen sähköntoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 217/2016 vaatimusten sekä alan suositusten mukaisesti.

Mittaroinnissa ja mittareiden lukemisessa on otettu huomioon sopimusehtojen mukaiset mittauksen oikeellisuutta koskevat kohdat.

Jatkuvalla kustannusseurannalla varmistetaan, että sähkönkulutuksen mittauksesta sähkönkäyttäjille ja – myyjille aiheutuvat kustannukset ovat mahdollisimman pienet.

Yksittäiset, kiinteistöjen tai asunto-osakeyhtiöiden yhteisostosopimusten ulkopuolelle jäävät, sähkönkäyttäjät liitetään verkkoon normaaliehtojen mukaisesti.

3.4 Laskutus

Verkkopalvelun laskutuksessa asiakkaalle esitetään erittely verkkopalvelun hinnasta (perus- ja siirtoenergiamaksut sekä verot). Laskun sisältö on toteutettu EV:n määräyksen 1097/002/2013 mukaisena.

Maksutuksessa noudatetaan vakiomaksuaikoja, jotka yksityisasiakkailla ja yritysasiakkailla ovat 14 päivää.

Siirto- ja palvelumaksut ovat julkisen hinnaston mukaiset. Pyydettyäessä asiakkaalle kerrotaan veloituksista ja maksun suuruudesta etukäteen.

Se mitä asiakkaan kanssa on sovittu laskutuksesta, kirjataan asiakaspalvelu- ja laskutusjärjestelmään, jolla varmistetaan laskutuksen tapahtuminen sovitun mukaisesti.

Laskutuksen toteuttajana toimii Oulun Sähkönmyynti Oy.

28.5.2018

3.5 Pistehinnoittelu

Asiakkaalla on mahdollisuus saada hinnaston mukaista verkkopalvelua OESJ:n koko vastuualueella. OESJ:n asiakkaalla on asianomaiset maksut suorittamalla oikeus käyttää liittymispisteestään käsin koko maan sähköverkkoa.

OESJ:n siirtopalvelujen hinta ei riipu siitä, missä asiakas maantieteellisesti sijaitsee verkonhaltijan vastuualueella.

3.6 Myyjän vaihtaminen ja sopimuksen siirtäminen

OESJ ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen liittyvistä rekisteröinti-, taseselvitys- ja muista vastaavista suoritteista.

OESJ ei peri erillistä maksua sähkönmyyjän vaihtamisen yhteydessä tapahtuvasta mittalaitteen lukemisesta.

Sähkönmyyjän vaihtumiseen liittyvät sopimusmuutokset ja tarvittava tiedonvaihto sähkömarkkinoiden osapuolten välillä toteutetaan syrjimättömästi, tasapuolisesti ja ilman aiheutonta viivytystä.

Myyjän vaihtamisen ja sopimuksen siirtämisen osalta menettelyissä noudatetaan Energiateollisuus ry:n suosituksia ja ohjeita.

3.7 Häviöenergian hankinta

OESJ hankkii sähköverkkonsa häviöenergian ja sähköverkkonsa käyttöä palvelevan varavoiman avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Häviöenergianhankinta perustuu tuntimittaukseen.

3.8 Jakeluverkonhaltijan velvollisuus ohjata verkon käyttäjien varautumista ja tiedottaminen verkon käyttäjille häiriötilanteissa

OESJ ohjeistaa asiakkaitaan tasapuolisesti ja syrjimättömästi varautumisesta sähkönjakelun häiriöihin.

Käyttäjälle, jonka sähkönkäyttö edellyttää parempaa sähkön saannin varmistamista kuin verkonosassa tavanomaisesti sovelletaan, annetaan tarpeen mukaan yksilöllisiä varautumisohjeita.

OESJ toimittaa asiakkailleen tietoa sähkönjakelun keskeytyksistä internet-pohjaisen keskeytyskarttapalvelun avulla, internet-sivuillaan, sosiaalisen median kanavissa ja keskeytysviestipalvelulla, jonka voi tilata maksutta käyttöönsä.

4 Tasevastuu ja taseselvitys

4.1 Mittaustiedot

OESJ huolehtii taseselvityksestä ja laskutuksen perusteena olevan sähköntoimituksen mittauksesta ja mittaustietojen rekisteröinnistä ja ilmoittamisesta sähkömarkkinoiden osapuolille vastuualueellaan.

28.5.2018

OESJ on järjestänyt taseselvityksen ja siihen liittyvän tiedonvaihdon jakeluverkon avointen toimitusten osalta sekä tyyppikuormituskäyrien soveltamisen edellyttämän tasoituslaskennan sähkönmyyjien kesken.

OESJ laskee mitattujen ja mittauksen sekä tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään perustuvien toimitusten määrät kullekin jakeluverkossa toimivalle sähkökaupan osapuolelle.

OESJ tarjoaa taseselvityspalveluja tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinoiden osapuolille.

4.2 Taseselvitys

OESJ:n taseselvitys perustuu sähkön mittaukseen tai mittauksen ja tyyppikuormituskäyrän yhdistelmään sekä toimituksia koskeviin ilmoituksiin siten kuin Valtioneuvoston asetuksessa sähkötoimitusten selvityksestä ja mittauksesta 217/2016 säädetään.

OESJ on määritellyt, mitä tyyppikuormituskäyrää sovelletaan taseselvityksessä niihin sähkönkäyttöpaikkoihin, jotka eivät ole etämittauksessa. Määrittely on tehty syrjimättömästi.

4.3 Ilmoitusvelvollisuus

OESJ toteuttaa taseselvityksen Energiateollisuus ry:n suositusten mukaisesti.

5 Tietojärjestelmien hallinta

5.1 Tietojen käsittely ja suojaaminen

OESJ:n asiakas- ja mittautustietoja sisältävät tietojärjestelmät mahdollistavat tietojen käsittelyn asianmukaisesti. Järjestelmien tietoturva on varmistettu tietoturvamenetelmillä, -ohjeilla ja -suunnitelmilla.

Asiakkaiden henkilötietojen suojaamisessa on otettu huomioon mm. henkilötietolain vaatimukset.

OESJ:n liiketoimintaan ja asiakassuhteisiin liittyvän salassa pidettävän tiedon siirtymistä oikeudettomasti kolmannelle osapuolelle on torjuttu ohjeistuksella, koulutuksella ja seurannalla. Tietojen erillisyys on varmistettu niin hyvin kuin se on mahdollista nykyisen järjestelmän teknisten ominaisuuksien puitteissa. Järjestelmien uusimisessa huomioidaan niiden kehittäminen vastaamaan entistä paremmin sähkömarkkinalain vaatimuksia.

Asiakas- ja mittautustietoja sisältävien tietojärjestelmien käyttöön ja hallinnointiin oikeutetut henkilöt ovat perehdytetty järjestelmien käyttöön sekä salassa pidettävien tietojen luottamuksellisuutta koskeviin säädöksiin ja määräyksiin sekä yhtiön sisäisiin ohjeisiin.

28.5.2018

5.2 Sähkökauppoihin liittyvä tiedonvaihto

Sähkökauppojen selvittämisessä vaadittavat tietojärjestelmät suoriutuvat tiedonvaihdossa noudatettavasta menettelystä sekä sähkökauppojen selvittämiseen liittyvien sanomien muodosta siten, kuin Työ- ja elinkeinoministeriön asetus sähkökaupassa ja sähköntoimituksen selvityksessä noudatettavassa tiedonvaihdossa (272/2016) edellyttää. Täydentävinä ohjeina noudatetaan toimialajärjestön antamia suosituksia liittyen sähkökauppojen selvittämiseen ja siihen liittyvään tietojenvaihtoon.

6. Salassapitovelvollisuus

Tasevastuuseen ja taseselvitykseen liittyviä tehtäviä hoidettaessa saatujen ja laadittujen asiakirjojen sekä niihin sisältyvien tietojen samoin kuin näitä tehtäviä hoidettaessa saatujen tietojen osalta noudatetaan vaitolovelvollisuutta ja hyväksikäyttökieltoa.

Asiakkaiden henkilön tietosuojaa koskevat yleiset säädökset, kuten henkilötietolaki ja laki sähköisen viestinnän tietosuojasta on otettu huomioon samoin yritysasiakkaiden liikesalaisuuksien suojaaminen.

OESJ:n ohjeistuksessa on kerrottu, että henkilö, jolla on hallussaan salassa pidettävää tietoa, ei saa paljastaa, ilmaista sivulliselle eikä käyttää tietoja omaksi taikka toisen hyödyksi tai vahingoksi.

Salassapitovelvollisuus on ohjeistettu OESJ:n työntekijöille ja muiden verkonhaltijan valtuuttamien toimijoiden palveluksessa oleville henkilöille, joiden tehtäviin kuuluu asiakaspalvelu, tasevastuu ja – selvitys, mittaus, mittarinluku, mittaustietojen ilmoittaminen ja rekisteröinti, tiedonvaihto sekä kuormituskäyrämenettely.

Tietojen salassapitoon liittyvien velvollisuuksien noudattamisesta on henkilöstölle annettu sisäistä koulutusta.

7. Raportointi

7.1 Raportin sisältö

Julkinen raportti perustuu toimenpideohjelman vuotuisen tarkistukseen. Julkisessa raportissa on kuvattu toimenpiteet, joilla toiminnan syrjimättömyyttä on varmennettu ja parannettu sekä toimenpiteitä, joihin OESJ on sitoutunut syrjimättömyyden varmentamiseksi ja parantamiseksi. Toimenpiteet liittyvät:

- a) toiminnalliseen eriyttämiseen,
- b) asiakassuhteisiin,
- c) tasevastuuseen ja taseselvitykseen,
- d) tietojärjestelmien hallintaan sekä
- e) salassapitovelvollisuuteen.

Julkinen raportti ei sisällä liikesalaisuuksia tai muuten salassa pidettäviä tietoja.

28.5.2018

7.2 Raportin vahvistaminen

OESJ toimitusjohtaja vahvistaa raportin päivämällä ja allekirjoituksella.

7.3 Raportin julkaiseminen

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman raportti on julkinen.

7.4 Raportin toimittaminen Energiavirastolle

Syrjimättömyyden varmentamisohjelman julkinen raportti toimitetaan Energiavirastolle vuosittain toukokuun loppuun mennessä.

Oulussa 28.5.2018



Katja Virkkunen
toimitusjohtaja
Oulun Energia Siirto ja Jakelu Oy