



Hiilineutraali kauko- lämpö -lisätuotteen yleiset sopimusehdot

Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuote on tarkoitettu kaikille Oulun Energian kaukolämpöasiakkaille, jolla autamme asiakkaitamme saavuttamaan omat hiilineutraalisuustavoitteet. Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen hankkinut asiakas saa halutessaan todistuksen käyttämänsä kaukolämmön hiilineutraalista tuotannosta.

Tuotteen sisältö:

- Hiilineutraali kaukolämpö on lisätuote, jonka voit valita Oulun Energian toimittaman kaukolämpösi lisäksi.
- Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteella saat kaukolämpösi kokonaan uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuotettuna. Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotetta voidaan tarjota asiakkaille rajoitetusti vain sen verran kuin uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla lämmönlähteillä tuotettavaa kaukolämpöä on saatavilla. Tilanteessa, jossa kaikki tuotettavissa oleva hiilineutraali kaukolämpö on jo myyty tai tuotanto ei riitä asiakkaan kulutuksen kattamiseen, ei Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotetta voida tarjota asiakkaille ennen kuin sen tuotantoa lisätään.

Tuotteen käyttöönoton edellytykset ja voimassaolo:

- Hiilineutraalia kaukolämpö -lisätuote ei ole ostettavissa erikseen ilman Oulun Energian kanssa voimassa olevaa kaukolämmön lämmöntoimitussopimusta.
- Oulun Energian kanssa solmitun kaukolämmön lämpösopimuksen päättyessä myös Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen voimassaolo päättyy.
- Asiakas voi irtisanoa Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen päättymään irtisanomiskuukauden viimeisestä päivästä laskien yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan päätyttyä asiakkaalle jää edelleen voimaan varsinainen kaukolämmön lämmöntoimitussopimus.
- Oulun Energialla on oikeus muuttaa Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotetta tai lopettaa ja päättää sen tarjoamisen asiakkailleen. Tällöin Oulun Energian tulee ilmoittaa asiakkaalleen asiasta kirjallisesti kolme (3) kuukautta ennen lisätuotteen muuttamista tai lisätuotteen tarjoamisen lopettamis- ja päättymispäivää.

Hiilineutraalin kaukolämmön tuotanto, tuotannon todentaminen ja tarkastus:

- Oulun Energia seuraa jatkuvasti kaukolämmön tuotannossa käytettyjä polttoaineita ja tuotannon aiheuttamia hiilidioksidipäästöjä. Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen hankkineen asiakkaamme käyttämä kaukolämpö tuotetaan kokonaisuudessaan uusiutuvilla energialähteillä ja hukkalämmöllä. Näitä ovat esimerkiksi puuperäiset polttoaineet ja talteen otettu hukkalämpö.
- Oulun Energian ulkopuolinen ja riippumaton tilintarkastaja tarkastaa vuosittain Oulun Energian asiakkailleen myymän Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen kokonaismyynnin määrän ja Oulun Energian uusiutuvilla tai niihin rinnastettavilla energialähteillä tuottaman kaukolämmön määrän. Oulun Energia toimittaa asiakkaalleen sen halutessa todistuksen asiakkaan käyttöpaikassa käytetyn kaukolämmön hiilineutraalista tuotannosta.

Tuotteen hinnoittelu:

- 2,48 euroa / MWh (sis. alv. 24 %)
- Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen hinnat määräytyvät kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Hinnan muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle vähintään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.
- Hiilineutraali kaukolämpö -lisätuotteen hinta laskutetaan kuukausittain asiakkaan kaukolämpölaskulla.