

**SYRJIMÄTTÖMYYDEN VARMENTAMISEN
RAPORTTI 2021**

OULUN ENERGIA SÄHKÖVERKKO OY

31.5.2022

Syrjimättömyyden varmentamisen raportti koskien vuotta 2021

1. Yleistä

Verkonhaltijan tulee kohdella kaikkia sähköverkon käyttäjiä tasapuolisesti ja syrjimättömästi. Tämän velvoitteen varmistamiseksi verkkonhaltijan tulee laatia syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelma.

Oulun Energia Sähköverkko Oy:n syrjimättömyyden varmentamisen toimenpideohjelmassa on määritelty toimenpiteet, joiden avulla verkkonhaltija arvioi toimintansa syrjimättömyyttä sekä varmistaa henkilöstönsä ja käyttämiensä ulkopuolisten palveluntuottajien syrjimättömän toiminnan.

Tässä vuosittain laadittavassa raportissa tarkastellaan toimenpiteitä, joita Oulun Energia Sähköverkko Oy on toteuttanut syrjimättömyyden varmentamiseksi viimeisen vuoden aikana sekä havaittuja kehittämiskohteita, jotka vaativat toimenpiteitä ohjelman toteuttamiseksi.

2. Toiminnallinen eriyttäminen

Oulun Energia Sähköverkko Oy on Oulun Energia Oy:n/Oulun kaupungin 100 % omistama osakeyhtiö. Oulun Energia Sähköverkko Oy:n johtoon kuuluvat henkilöt eivät toimi sähköntuotannosta tai sähkömyynnistä vastaavan yrityksen toimitusjohtajana tai hallituksen jäsenenä.

Yhtiön hallituksen kokoonpanossa on tapahtunut muutoksia viimeisen vuoden aikana. Nykyisen hallituksen puheenjohtajana toimii Sari Ukkola ja jäseninä ovat Katja Virkkunen, Marika Autti ja Tuomas Savola.

Oulun Energia Sähköverkko Oy:llä on yhtiön hallituksen hyväksymä tulospalkkausjärjestelmä. Tulospalkkiot eivät perustu OE:n sähköntuotannon tai sähkömyynnin tulokseen tai menestykseen kilpailussa.

Oulun Energia Sähköverkko Oy on laatinut toimenpideohjelman syrjimättömyyden varmentamiseksi. Viimeisin toimenpideohjelman päivitys on hyväksytty Oulun Energia Sähköverkko Oy:n hallituksen kokouksessa 20.5.2022. Toimenpideohjelma ja vuosiraportti ovat julkisesti nähtävillä yhtiön internet-sivuilla.

3. Asiakassuhteet

Oulun Energia Sähköverkko Oy:n asiakaspalvelu- ja laskustustoiminnot ostetaan palveluina Ensin Palvelut Oy:ltä. Asiakaspalvelussa Oulun Energia Sähköverkko Oy:n asiakkaille on käytössä oma palvelunumero ja sähköpostiosoite. Verkkopalvelulaskuilla laskuttajana näkyy Oulun Energia Sähköverkko Oy. Tekninen neuvonta ja liittymäpalvelut tarjotaan asiakkaille Oulun Energia Sähköverkko Oy:n oman henkilöstön toimesta.

Syrjimättömyys asiakassuhteisiin liittyvien tehtävien hoitamisessa on varmistettu perehdytykseen kuuluvilla Energiateollisuuden ohjeilla, henkilökohtaisella luottamuksellisuus- ja salassapitosopimuksella sekä säännöllisesti järjestettävällä koulutuksella. Toimivuutta valvotaan saadun asiakaspalautteen, yhteistyöpalaverien ja auditointien avulla.

Oulun Energia Sähköverkko Oy noudattaa julkisia, toimialan yleisiä Energiaviraston hyväksymiä verkkopalveluehtoja (VPE2019) ja liittymisehtoja (LE2019), jotka on otettu käyttöön 1.9.2019.

Oulun Energia Sähköverkko Oy hankkii sähköverkkonsa häviö- ja omakäyttösähkön avointen, syrjimättömien ja markkinapohjaisten menettelyjen mukaisesti. Oulun Energia Sähköverkko Oy on kilpailuttanut häviösähkön hankinnan vuonna 2018 käynnissä olevalle sopimuskaudelle 1.1.2019-31.12.2022 ja viimeisin kilpailutus on toteutettu vuonna 2021 kaudelle 1.1.2023-31.12.2026.

4. Tasevastuu ja taseselvitys

Taseselvityspalveluja tarjotaan ilman rajauksia tai rajoituksia tasapuolisin ja syrjimättömin ehdoin sähkömarkkinaosapuolille.

Kaikki Oulun Energia Sähköverkko Oy:n tuntimitattavat käyttöpaikat ovat tuntipohjaisen taseselvityksen piirissä. Yhtiö korjaa taseisiin jääneet virheet Energiateollisuus ry:n ohjeistuksen mukaan.

Taseselvityksen liittyvässä tiedonvaihdossa noudatetaan sähkömarkkinoiden menettelyohjeita ja suosituksia.

5. Tietojärjestelmien hallinta

Oulun Energia Sähköverkko Oy noudattaa toiminnassaan tietosuojalainsäädännön vaatimuksia. Henkilöstö osallistuu tietosuojakoulutuksiin perehdytyksen yhteydessä sekä säännöllisin määräajoin työsuhteen aikana.

6. Salassapitovelvollisuus

Tietojen salassapitoon ja luottamuksellisuuteen liittyvien velvollisuuksien noudattamista on ohjattu omalle ja palvelutuottajien henkilöstölle annettavalla sisäisellä koulutuksella sekä ohjeistuksen avulla.

Asiakastietojärjestelmässä olevien tietojen osalta tietoturva on varmistettu järjestelmää käyttävien henkilöiden salassapitokoulutuksin ja -sitoumuksin.

7. Kehittämiskohteet

Datahub on otettu käyttöön 21.2.2022 ja vuoden 2022 aikana tullaan testaamaan ja sertifiimaan omat järjestelmät vuonna 2023 käyttöönotettavaa datahub 2.0 versiota varten. Valmistautuminen uuden mittausasetuksen mukaisten mittauslaitteiden käyttöönottoon liittyen aloitetaan vuonna 2022.

8. Raportin vahvistaminen

Tämä asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti Signom -allekirjoituspalvelulla.

Päiväys: 31. toukokuuta 2022, 16:27:51

Oulun Energia Sähköverkko Oy

Anna Pasma

Anna Pasma

Toimitusjohtaja

Oikeutettu edustamaan yhtiötä.

'Yhteisö sääntöjen mukaan toiminimen kirjoittaa / yhteisöä edustavat hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja kumpikin yksin ja hallituksen jäsenet kaksi yhdessä.'

Vahva tunnistus:

31. toukokuuta 2022, 16:25:52

Pankkitunnistus

Yritystiedot:

31. toukokuuta 2022, 16:27:50

Patentti- ja rekisterihallitus

